

Termos e condições – Cinemark & Disney +

- **Descrição da promoção**

Esta é uma campanha **exclusiva para assinantes Disney+**, que concede **meia-entrada** em cinemas participantes da Cinemark para filmes Disney **ou filmes de outros estúdios indicados à exclusivo critério da Cinemark**.

O preço da meia-entrada será correspondente a metade do valor da tabela de “preços” informados no site da Cinemark <https://www.cinemark.com.br/>

Para consultar os valores, acesse o site da Cinemark, selecione a cidade e os cinemas de sua preferência, em seguida clique no botão “preços”.

- **Validade da promoção:**

A promoção é válida para sessões de cinema em todas as unidades Cinemark localizadas no Brasil, conforme as seguintes condições:

- **Sessões 2D, 3D e XD/IMAX:** válidas **todos os dias da semana**, inclusive feriados.
- **Sessões Prime e DBOX:** válidas de **segunda e terça-feira, exceto feriados**.

- **Condições de uso**

O desconto é aplicado exclusivamente sobre o valor da entrada inteira, não sendo cumulativo com outras promoções, convênios ou benefícios legais.

A promoção está sujeita à disponibilidade de ingressos e horários definidos pelo cinema, e não é cumulativa com outras promoções vigentes (meia, Club, vouchers, Cupom de desconto etc.).

Os valores podem variar conforme o tipo de sala, dia da semana e cinema escolhido.

Ingressos são limitados a 8 (oito) unidades por mês, por assinatura, e o benefício não válido para o primeiro final de semana de estreia do filme (sábado e domingo de estreia e pré-estreia do filme).

As compras podem ser feitas apenas via website CINEMARK (desconto não é válido para compras físicas ou feitas pelo APP).

Os ingressos também não serão válidos para “Conteúdos Especiais” - sessões extras da Cinemark, por exemplo, e de forma não exaustiva, jogos de futebol, transmissão de e-sports ou outros jogos eletrônicos, óperas ou concertos em tela ou ao vivo, transmissão de shows, documentários e clássicos do cinema, eventos realizados por terceiros, bem como quaisquer outros eventos não regulares indicados no Site e/ou no App da Cinemark.

As partes que aderirem à campanha estarão sujeitas aos Termos de Uso e Regulamentos para acesso as plataformas e usufruto dos serviços da Disney+ e da Cinemark, conforme aplicável.

- **Desconto combo balde:**

Além do desconto na entrada, o cliente terá direito a 20% de desconto em duas modalidades de combo, apenas para compras via website CINEMARK (desconto não é válido para compras físicas ou feitas pelo APP) e apenas para snack normal (não vale para prime) composto por:

1) Combo Disney Família > Combo Balde Refil = Balde Refil + 2 Bebidas Grandes + 1 pipoca pequena doce. “De R\$103 por R\$80”

2) Combo Disney Individual > Combo Grande Refil = 1 Pipoca grande refil + 1 bebida grande + 1 pipoca pequena doce. “De R\$74 por R\$51”

- **Comprovação e identificação**

Para participar, basta se cadastrar na *landing page* (<https://www.cinemark.com.br/disneyplus>) da promoção usando o mesmo e-mail que você utiliza na sua conta Disney+. Esse cadastro inclui você na base de clientes Cinemark e libera o benefício de meia entrada.

O e-mail usado no site da Cinemark deve ser o mesmo da sua conta Disney+, pois a validação do benefício é feita por esse e-mail.

- Acesse o site da Cinemark e faça login com o mesmo e-mail e senha da sua conta Disney+.
- Escolha o cinema, filme e assento desejado.
- Na etapa de seleção do tipo de ingresso, selecione a opção "Meia Disney+".
- O desconto será aplicado automaticamente.

A validação é feita online, no momento da compra, através do e-mail cadastrado.

- **Benefício exclusivo para clientes Cinemark Club**

Clientes participantes do programa **Cinemark Club** também terão acesso a benefícios exclusivos relacionados à assinatura Disney+:

- Os membros do **CLUB FAN** têm um desconto de **50% nos primeiros 3 meses**.
- Os membros do **CLUB PLUS e CLUB BLACK** têm um desconto de **50% nos primeiros 6 meses**.

Para participar, basta se cadastrar na *landing page* (incluir link) da promoção usando o mesmo e-mail que você utiliza na sua conta Cinemark Club. Esse cadastro inclui você na base de clientes Disney+ e libera o benefício de desconto.

O e-mail usado no site da Disney + deve ser o mesmo da sua conta Cinemark Club, pois a validação do benefício é feita por esse e-mail.

O benefício será válido apenas para novos assinantes Disney+ ou clientes com a conta totalmente cancelada.

Cliente Cinemark Fan que quiser resgatar o benefício de 50% off por 6 meses, fazê-lo antes de ativar o voucher de 3 meses, caso contrário não será possível realizar a troca.

- **Alterações ou cancelamentos**

A organização reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a promoção a qualquer momento, mediante aviso prévio nos canais oficiais.

- **Como devo resgatar os meus ingressos comprados no site?**

O resgate de ingressos adquiridos pelo site da Cinemark deve ser feito de forma individual, apresentando no momento da sessão o código de barras ao funcionário. O ingresso só poderá ser validado no próprio Aplicativo no momento da sessão por um funcionário da Cinemark. Não serão aceitos “print screen” da tela de compra, nem códigos impressos

- **Qual a vigência da promoção?**

Ela será válida de 01/01/2026 até 31/12/2026.

A Cinemark se reserva o direito de alterar, suspender ou cancelar a promoção a qualquer momento, mediante aviso prévio em seus canais oficiais

FAQ

- **Como participo?**

Para participar basta ser assinante ativo do Disney+, e vincular sua assinatura Disney+ com sua conta Cinemark (vide instruções abaixo). Após isso, acesse o site www.cinemark.com.br e prossiga para a compra dos ingressos!

- **Como vincular minha conta na Cinemark?**

Siga os passos abaixo para vincular sua assinatura Disney+ com a conta Cinemark:

- Não possuo uma conta Cinemark
Crie uma conta Cinemark no site www.cinemark.com.br utilizando o mesmo e-mail que você utiliza na sua conta Disney+, depois clique em "Vincular minha conta" neste site. Pronto, você já estará elegível ao benefício!
- Já possuo uma conta Cinemark
Certifique-se que o e-mail cadastrado na Cinemark é o mesmo que você utiliza na sua conta Disney+ e prossiga diretamente para vincular a conta em <https://www.cinemark.com.br/disneyplus>.
Lembre-se que você deverá inserir suas credenciais (e-mail e senha) da conta Cinemark, e não do Disney+. **Obs:** Caso os e-mails sejam distintos, dirija-se ao site www.cinemark.com.br/minha-conta, clique em "Alterar Dados" e corrija seu e-mail, pois utilizar o mesmo e-mail da sua conta Disney+ na Cinemark é um critério para resgatar o benefício.

- **Como compro os ingressos com o benefício?**

Para comprar a meia-entrada Disney+, siga os passos abaixo depois de vincular sua conta:

1. Acesse o site da Cinemark
2. Escolha o cinema, filme e assento desejados.
3. Na etapa de seleção do tipo de ingresso, selecione a opção "Meia Disney+".
4. Prossiga com o pagamento.

IMPORTANTE: A compra dos ingressos deve ser realizada no website, atualmente não está disponível no aplicativo da Cinemark ou nas compras presenciais.

- **Posso utilizar em qualquer cinema da rede?**

Sim, ele pode ser resgatado em todos os cinemas da rede Cinemark no Brasil, seguindo as regras abaixo de utilização por tipo de sala:

- **Sessões 2D, 3D e XD/IMAX:** válidas **todos os dias da semana**, inclusive feriados.
- **Sessões Prime e DBOX:** válidas de **segunda e terça-feira, exceto feriados**.

- **Condições de uso**

O desconto é aplicado exclusivamente sobre o valor da entrada inteira, não sendo cumulativo com outras promoções, convênios ou benefícios legais.

A promoção está sujeita à disponibilidade de ingressos e horários definidos pelo cinema, e não é cumulativa com outras promoções vigentes (meia, Club, vouchers, Cupom de desconto etc.).

Os valores podem variar conforme o tipo de sala, dia da semana e cinema escolhido.

Ingressos são limitados a 8 (oito) ingressos, por mês, por assinatura, e o benefício não válido para o primeiro final de semana de estreia do filme (sábado e domingo de estreia e pré-estreia do filme).

Os ingressos também não serão válidos para “Conteúdos Especiais” - sessões extras da Cinemark, por exemplo, e de forma não exaustiva, jogos de futebol, transmissão de e-sports ou outros jogos eletrônicos, óperas ou concertos em tela ou ao vivo, transmissão de shows, documentários e clássicos do cinema, eventos realizados por terceiros, bem como quaisquer outros eventos não regulares indicados no Site e/ou no App da Cinemark.

As compras podem ser feitas apenas via website CINEMARK (desconto não é válido para compras físicas ou feitas pelo APP).

Qual a vigência da promoção?

Ela será válida de 01/01/2026 até 31/12/2026, podendo ser encerrada de forma antecipada a critério das partes.

- **Como saber se a minha compra no site foi concluída?**

Você pode consultar suas compras dentro do menu na opção “Pedidos”.

Os pedidos válidos estarão com o status “a resgatar”, após a compra ser concluída você também receberá um e-mail de confirmação.

- **Qual preço de meia entrada?**

O preço da meia-entrada será correspondente a metade do valor da tabela de “preços” informados no site da Cinemark <https://www.cinemark.com.br/>, para o valor da inteira.

Para consultar os valores, acesse o site da Cinemark, selecione a cidade e os cinemas de sua preferência, em seguida clique no botão “preços”.

A promoção está sujeita à disponibilidade de ingressos e horários definidos pelo cinema, e não é cumulativa com outras promoções vigentes (meia, Club, vouchers, Cupom de desconto etc.).

- **Onde consultar a programação?**

Você pode consultar a programação no aplicativo e no site da Cinemark, além de também já consultar a disponibilidade de lugares e garantir seus ingressos.

Para consultar no site, clique em “Programação”, em seguida “Em cartaz”

Para consultar a programação de um cinema específico, selecione uma cidade e o cinema de sua preferência.

- **Como devo resgatar os meus ingressos comprados no site?**

O resgate de ingressos adquiridos pelo site da Cinemark deve ser feito de forma individual, apresentando no momento da sessão o código de barras ao funcionário. O ingresso só poderá ser validado no próprio Aplicativo no momento da sessão por um funcionário da Cinemark.

Não serão aceitos “print screen” da tela de compra, nem códigos impressos.