



REGULAMENTO DE USO DE VOUCHERS

1. O que é o Cinemark Super Voucher?

O Cinemark Super Voucher é um código eletrônico que pode ser trocado por ingressos ou combos nos cinemas da rede Cinemark, através do site, aplicativo ou bilheteria.

2. Tipos de Vouchers Disponíveis

- **Voucher 2D Eletrônico:** 1 ingresso válido para salas 2D, todos os dias.
- **Voucher 2º a 5º Eletrônico:** 1 ingresso válido para salas 2D, de segunda a quinta-feira.
- **Voucher 2D + Combo P:** 1 ingresso 2D + 1 pipoca salgada pequena + 1 refrigerante coca cola original pequeno.

Importante: Será cobrada taxa administrativa de **10% sobre o valor total dos ingresso.**

3. Validade

- Os vouchers têm validade de **30 dias a partir da data de pagamento.**
 - Não são aceitas trocas de vouchers vencidos.
-

4. Como Receber os Vouchers

- Os códigos são enviados para o e-mail cadastrado após a confirmação do pagamento.
 - Na aba de meus pedidos, é possível consultar seus vouchers.
-

5. Formas de Pagamento

- Apenas **cartão de crédito** é aceito.
 - Por transação é permitido comprar até 8 Vouchers.
-

6. Pontos Cinemark CLUB

- A compra dos vouchers **não gera pontos** no programa de fidelidade Cinemark CLUB.
-

7. Como Trocar os Vouchers

- **Via APP ou Site Cinemark:**
 1. Baixe ou atualize o APP Cinemark.
 2. Escolha cinema, filme, horário e formato (2D).
 3. Selecione assentos e faça login.
 4. Insira o código no campo “Cinemark Voucher”.
 5. Apresente o voucher online na entrada da sala.
- **Na Bilheteria:**
 1. Informe o código do voucher.
 2. Escolha filme, horário e formato.
 3. Receba ingresso impresso para acesso à sala.
- **Para Combo P:**
 1. No APP, acesse “Snack Bar”.
 2. Selecione “Cinemark Voucher Combo”.
 3. Digite os códigos e efetue a troca.
 4. Apresente o voucher online no snack bar.

Atenção: Após a troca, **não é possível cancelar ou alterar.**

8. Restrições

- Os vouchers 2D são válidos para todos os dias, filmes e horários, estando sujeitos à lotação das salas.

- Não são válidos para salas Prime, XD, IMAX, Bistrô e poltronas D-BOX.
- Não são válidos para Conteúdos Especiais”, ou seja, não são válidos para sessões extras da Cinemark, por exemplo, e de forma não exaustiva, jogos de futebol, transmissão de e-sports ou outros jogos eletrônicos, óperas ou concertos em tela ou ao vivo, transmissão de shows, documentários e clássicos do cinema, eventos realizados por terceiros, bem como quaisquer outros eventos não regulares indicados no Site e/ou no App da Cinemark;
- Não são válidos para sessões cuja data de exibição ocorra após o período de validade do voucher. Sessões disponibilizadas em pré-venda poderão ser utilizadas normalmente, desde que a data da exibição esteja compreendida dentro da validade de 30 (trinta) dias do voucher.
- Não são válidos para troca de sessões classificadas como pré-vendas e para exibições que ultrapassem os 30 (trinta) dias.
- Os vouchers 2D de segunda a quinta possui as mesmas restrições, sendo válidos exclusivamente nesses dias.
- Os vouchers de pipoca pequena e Coca-Cola pequena são válidos todos os dias, exceto nas unidades Iguatemi SP, Lar Center e salas Prime.
- Os Vouchers são comprados, somente em nosso site.
- Devem ser trocados por ingresso por meio do site, aplicativo ou diretamente na bilheteria do cinema.
- É permitido realizar a troca de até 8 vouchers por transação.
- Após a troca, não é possível realizar cancelamentos ou alterações. Não são aceitos códigos impressos ou prints de tela.
- A campanha Super Voucher poderá ser suspensa, alterada ou encerrada antecipadamente pela Cinemark, a qualquer momento, mediante atualização dos canais oficiais da promoção, sem que isso afete os vouchers já adquiridos dentro do período de vigência.

9. Política de Cancelamento

- O cancelamento da compra do voucher deve ser solicitado pelo campo de pedidos, acessando o SAC. Ele só será aceito se o voucher não tiver sido trocado por ingresso na sessão. Para que o cancelamento seja possível, o voucher precisa estar dentro do prazo de validade de 30 (trinta) dias a partir da data da compra.
-